



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1 Проживание с домашними животными

1.1 Гостиница размещает гостей со следующими домашними животными:

- Собаки декоративных (не бойцовских) пород, весом до 5 кг;
- Кошки;
- Птицы.

Дикие животные в гостинице не размещаются.

Размещение с животными в гостинице осуществляется только по предварительному согласованию с Отелем. При этом гость обязан сообщить сведения о породе, размере, весе животного. Решение о возможности размещения с животными принимает Отель. При поселении гость обязан предъявить ветеринарный паспорт с отметками о прививках.

В одном номере допускается размещение не более чем с двумя животными.

1.2 За размещение животных в номере взимается плата:

- Суточный тариф 2 000 рублей за каждое животное.

1.3 Для обеспечения быта домашних животных гости должны привезти необходимые аксессуары и приспособления: миску для кормления, коврик/пеленку, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления.

1.4 По запросу гостя гостиница может предоставить в пользование гостям, поселяющимся с домашними животными:

- Миску для питания
- Подушку-подстилку
- Пеленку для туалета питомца
- Одноразовые пакеты для уборки продуктов жизнедеятельности.

2 Ограничения

2.1 Собаки должны находиться на территории отеля (кроме номера) на поводке. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке как в номере, так и в других помещениях отеля. Для сна и отдыха животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления естественных потребностей гости должны своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями. Запрещается выгуливать животных в парке отеля и на прилегающей к отелю территории. Уборка продуктов жизнедеятельности животных в мусорные урны является обязанностью хозяев питомцев.

2.2 Запрещается:

- кормление животных из посуды отеля;
- купание животных в номере в ванной или душе;
- вытирание животных полотенцами, простынями и др. текстильными изделиями отеля;
- вычесывание шерсти животных в номере, помещениях отеля и на прилегающей территории;
- посещение с животными ресторанов, кафе и баров отеля;
- посещение с животными пляжа, фитнес-центра, парка, купание животных в бассейне;
- посещение с животными других общественных зон отеля без намордников, поводков или вне контейнера/клетки.

2.3 Гость должен обеспечить нахождение животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала гостиницы и животных.

2.4 Гость должен уведомить администрацию отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.

3 Ответственность:

3.1 Во время проживания в Отеле всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде, владелец животного несёт самостоятельно.

3.2 Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба Гость обязан возместить убытки в полном объеме путем внесения денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3.3 Все риски, связанные с поведением животного во время его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, несёт владелец животного.

3.4 Гостиница оставляет за собой право отказать Гостю в размещении с животными без объяснения причин. Гостиница вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление, если животное создаёт дискомфорт для других гостей и посетителей гостиницы, являются причиной жалоб и обращений, мешает персоналу выполнять свои служебные обязанности.

3.5 При поселении в отель гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с ними.