

## ПРОГРАММА «ЗАБОТА»

### Программа «Забота+» или почему отдыхать в Mriya Resort & SPA безопасно

За прошедшие месяцы изменилось многое, в том числе, некоторые процессы работы нашего санаторно-курортного комплекса. Неизменными остаются наши приоритеты – ваше здоровье и безопасность. Они по-прежнему занимают верхние позиции в системе ценностей СКК «Mriya Resort & SPA».

Чтобы ваш отдых в Mriya Resort & SPA был действительно безопасным, в соответствии с рекомендациями ВОЗ и Роспотребнадзора мы разработали и реализовали комплексную программу мер «Забота+».

#### Тестирование на наличие антител коронавируса

Мы организовали проведение тестирования для наших гостей перед заселением. Будет выявляться: есть ли в организме антитела острой фазы COVID-19, которые показывают, что человек болен или является носителем вируса.

Тест проводится путем забора капиллярной крови (из пальца) гостям старше 4х лет. Результат готов через 10 минут.

#### Транспорт

Во избежание лишних и непроверенных контактов для гостей будет доступен только внутренний трансфер на комфортабельном транспорте СКК «Mriya Resort & SPA». Все транспортные средства нашего автопарка проходят дезинфекцию после каждого пассажира. Мы уменьшаем количество посадочных мест в автобусах, чтобы обеспечить безопасную дистанцию между пассажирами. Водитель дополнительно обрабатывает ваш багаж дезинфицирующими средствами. Дополнительно с 15 июня по 15 июля организованы ежедневные групповые трансферы из аэропорта в отель и из отеля в аэропорт.

Групповые трансферы осуществляются:

- из аэропорта: 14:00, 18:30
- из отеля: 10:00, 15:00

Необходимо предварительно забронировать трансфер, минимум за 3 дня до даты заезда, позвонив по номеру +7 978 704-24-05. Групповой трансфер будет организован при записи **минимум 10 гостей**. Стоимость **750 руб./чел.** трансфер в одну сторону (дети до 3-х лет включительно бесплатно). Доступен также индивидуальный трансфер.

#### Регистрация заезда и выезда

На въезде в СКК «Mriya Resort & SPA» установлены специализированные барьеры, которые распыляют туман дезинфицирующего раствора для обработки обуви, одежды, средства защиты и открытые участки тела для предотвращения переноса микроорганизмов в помещения.

Мы проработали возможность экспресс-регистрации заезда и выезда, минимизирующую взаимодействие с персоналом. За несколько дней до заезда мы попросим предоставить вас фото/копию паспортов чтобы ускорить процедуру регистрации при заезде. Произвести оплату за услуги проживания необходимо в сроки и в объеме в соответствии с условиями договора (просим вас сохранить чек об оплате).

### **Средства индивидуальной защиты**

На территории СКК «Mriya Resort & SPA» вы можете дополнительно приобрести все средства индивидуальной защиты (СИЗ) – медицинские маски, перчатки, дезинфектанты. Использование СИЗ гостями и сотрудниками при нахождении в общественных зонах является обязательным условием пребывания на территории СКК «Mriya Resort & SPA».

### **Сотрудники**

Все сотрудники отеля также используют средства индивидуальной защиты. В служебных помещениях проводится регулярный мониторинг температуры тела и медосмотры. Каждый сотрудник прошел специальную подготовку и инструктаж по работе в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

### **Дезинфекция и санитарная обработка**

По всей территории СКК «Mriya Resort & SPA» мы расставили бесконтактные диспенсеры с дезинфицирующими средствами. На протяжении всего отдыха вы будете чаще видеть сотрудников, которые осуществляют работы по санитарной обработке и дезинфекции территорий. Дезинфекция и санитарная обработка номеров будет проходить ежедневно – минимум 1 раз в день. В общественных зонах – каждые 2 часа. Особое внимание часто соприкасающимся поверхностям (ручки дверей и поверхность возле ручек, кнопки лифтов, поручни и перила, столы, стойки, подлокотники мебели, телефоны, банкоматы, наглядные материалы и таблички на столах и т.д.). Для дезинфекции мы используем сертифицированные средства, рекомендованные ВОЗ и Роспотребнадзором.

### **Депозитная система оплаты**

Самый опасный разносчик заразы - наличные денежные средства, поэтому мы приняли решение о переходе на депозитную систему оплаты на территории «Mriya Resort & SPA». При заезде и во время отдыха вы сможете пополнить свой депозит наличными средствами или банковской картой. Также, в вашем номере вы найдете QR-код для пополнения депозита. Использовать его для оплаты дополнительных услуг отеля. Оставшиеся на депозите средства будут возвращены вам за день до выезда.

### **Медицинский центр**

На территории СКК «Mriya Resort & SPA» в режиме 24/7 работает медицинский центр с высококвалифицированным персоналом. Каждый медицинский сотрудник прошел специальную подготовку на случай выявления коронавирусной инфекции среди гостей или сотрудников курорта. Проработан четкий механизм действий, позволяющий не закрывать курорт в данном случае. Мы готовы оказывать любую медицинскую поддержку круглосуточно. Более того, санаторные программы перестроены таким образом, чтобы оказать максимальную поддержку иммунитету. Групповые процедуры заменены на индивидуальные. Занятия ЛФК проводятся на открытом воздухе. Сохраняется предварительная запись на прием. Организованы специальная расстановка мебели и напольная разметка для соблюдения социальной дистанции 1,5 м. Сотрудники работают в средствах индивидуальной защиты.

### **Развлечения для детей**

На территории СКК «Mriya Resort & SPA» продолжают работу тематический парк «Дримвуд» и детский центр «Метрополис» для незабываемого детского отдыха с соблюдением всех самых строгих требований. На всех аттракционах проводится регулярная санитарная обработка и дезинфекция. А наша команда аниматоров подготовила новые программы и развлечения для самых маленьких гостей. Специально подготовленный персонал непрерывно следит за безопасностью отдыха детей и взрослых.

### **В аэропорту**

По прилету Вас встретит сотрудник Mriya Resort & SPA, предложит антисептик, измерит температуру и проводит до трансфера. Водитель обработает багаж специальным пистолетом с генератором холодного тумана.

### **Регистрация заезда и выезда**

На главном входе установлены специализированные барьеры, которые распыляют туман дезинфицирующего раствора для обработки обуви, одежды и открытые участки тела для предотвращения переноса микроорганизмов в помещения.

Мы проработали возможность экспресс-регистрации заезда и выезда, минимизирующую взаимодействие с персоналом. За несколько дней до заезда мы попросим предоставить Вас фото/копию паспортов чтобы ускорить процедуру регистрации при заезде. Произвести оплату за услуги проживания в полном объеме можно онлайн за сутки до заезда (просим вас сохранить чек об оплате).

### **Документы, которые необходимо подготовить для заезда**

1. Результат теста ПЦР анализ на Covid-19 или справка об отрицательном тесте на Covid-19. Ее необходимо получить за 2 дня до поездки в любой государственной или частной клинике или лаборатории.

2. Ксерокопия документов: для граждан РФ: паспорт первая страница и прописка, для детей копия свидетельства о рождении. Для иностранных граждан: действующий загранпаспорт, миграционная карта.

3. Квитанция об оплате.

### **В номере**

В номерах производится ежедневная дезинфекция и усиленная санитарная обработка по окончании отдыха. При проведении уборки доступ в номер ограничен. Во время уборки дополнительно проводится чистка ковровых покрытий и обработка специальным дезинфицирующим раствором. В обязательном порядке производится ежедневное проветривание номера.

### **Фитнес**

Фитнес-центр доступен для посещения. На территории фитнес-центра организована разметка и зонирование для соблюдения социальной дистанции 1,5 м. Все сотрудники используют средства

индивидуальной защиты. На территории фитнес-центра установлены санитайзеры, проветривание помещений проводится каждые 2 часа. Влажная уборка, с применением дезинфицирующих средств, а также санитарная обработка тренажеров и инвентаря проводится каждые 2 часа и после каждого посетителя. Единоновременно в зале могут находиться до 20 посетителей по предварительной записи. Записаться можно по телефону: +7 365 477 70 60, внутренний: 5170.

### **Японский сад**

Японский сад открыт и доступен для самостоятельных прогулок с 8:00 до 22:00. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. На территории сада и в помещениях установлены бесконтактные дезинфекторы. В помещениях проводится санитарная обработка согласно графику. Дополнительные услуги оказываются по предварительной записи, которая доступна по телефону: 88005505406.

Время оказания дополнительных услуг:

- Групповые экскурсии - 10:00, 14:00
- Индивидуальные экскурсии - 8:00-20:00
- Японская баня - 8:00-22:00
- Общественные купальни - 8:00-22:00
- Массаж - 8:00-20:00
- Аренда кимоно - 8:00-20:00
- Индивидуальные чайные церемонии - 8:00, 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00
- Европейская подача чая - 8:00-20:00
- Йога - пн., вт., чт., пт. 8:00-19:00

### **Пляж и открытый бассейн**

Пляж и открытый бассейн доступны к посещению. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. После каждого гостя шезлонг дезинфицируется и маркируется, что является гарантом безопасности использования. Дополнительно все шезлонги проходят санитарную обработку 1 раз в сутки. Дезинфекция мест общественного пользования (туалеты, душевые, кабинки) проводится раз в час. Двери и перила проходят дезинфекцию каждые 2 часа. Пляж переоборудован в соответствии с условиями социального дистанцирования: шезлонги расставлены на расстоянии 1,5-2 метра друг от друга. Количество отдельных бунгало увеличено до 53 штук. В каждом бунгало вы найдете антисептик, на пляже установлены бесконтактные дезинфекторы. Санитарная обработка после каждого посещения проводится генераторами «холодного тумана» (устройства для проведения дезинфекции поверхностей, в том числе вертикальных, ковровых покрытий, текстиля).

### **Работа магазинов**

Магазины открыты и доступны к посещению. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. Одновременно в помещении могут находиться не более двух посетителей. На входе необходимо надеть одноразовые перчатки и маски. Терминал оплаты обрабатывается после каждого посетителя. На территории магазинов организованы разметка и зонирование для соблюдения социальной дистанции 1,5 м.

### Тематический парк «Дримвуд»

Парк доступен к посещению для гостей отеля с 11:00 до 19:00 каждый день (кроме понедельника и вторника). Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. После каждого проката на аттракционах все поверхности аттракционов дезинфицируются. Перед аттракционами установлены напольные санитайзеры, организована разметка и зонирование для организации соблюдения социальной дистанции. Санитарная обработка всех поверхностей каждый час и после каждого гостя. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты.

Работа следующих активностей организована по сеансам без необходимости предварительной записи:

- Золотоискатели
- Боулинг с 12.00 до 00.00
- Бильярд с 12.00 до 00.00
- Вербочный лагерь, маршрут «Семейный»

По предварительной записи доступны:

- Центр технологий «ДРИМЛАБ»
- Квест «Грот великана»
- Квест «Тайна Хранителя»

Записаться можно по номеру 7200.

В свободном доступе:

- Цветочная карусель
- Вербочный лагерь
- Летящее бревно «Кон-тики»
- Воздушная дорога «Дан Де Лион»
- Сафари-тур «Джип-райд»
- Горки «ШАХТА 1771»
- Мини-гольф
- Башня падений Плющ
- Лучный ТИР
- Шлем виртуальной реальности на аттракционах Джип-райд; ШАХТА 1771;
- VR кинотеатр в Дереве Приключений
- Зал игровых автоматов с 12:00 – 00:00
- Атракцион ECHO JET с 12:00 – 00:00
- Атракцион ECHO PLANE с 12:00 – 00:00

Приостановлена работа следующих локаций в парке:

- Детский клуб
- Кинотеатр 4Д и 2Д
- «КИТ»
- «Визги-Брызги»

- «Слайдеры в Дереве»
- Пространство для детей «Лес чудес»

### **Рестораны**

В работе баров и ресторанов на территории курортов для безопасности гостей приняты меры социального дистанцирования. Посадочные места расположены на расстоянии 1,5 метров друг от друга. Во всех ресторанах комплекса каждые 2 часа проводится дезинфекция помещений, каждые 4 часа проветривание. Установлены санитайзеры и доступны дополнительные антисептики для рук. Терминалы обрабатываются после каждого применения.

Ресторан шведской линии Azurт будет работать с некоторыми ограничениями в обслуживании. Одновременно в ресторане могут находиться не более 200 человек. Организована система экспресс-обслуживания. Прием пищи будет осуществляться по сеансам, предварительно можно забронировать удобное время посещения ресторана при бронировании, регистрации или по номеру: 8 800 5200 53 98.

### **Анимация**

Мероприятия в первой половине дня будут проводиться на улице, начиная с 10:30 и заканчивая в 13:00. Все мероприятия соответствуют правилам Роспотребнадзора: соблюдение социальной дистанции (установлены разметочные полосы), использование средств индивидуальной защиты, а так же наличие дезинфектора для рук. Во второй половине дня мероприятия будут частично проходить на улице и в больших проветриваемых помещениях, также с соблюдением всех санитарных норм.

### **Клиника персонализированной медицины**

Клиника Персонализированной Медицины принимает гостей по индивидуально составленному расписанию, исключая возможности пересечения гостей, а также скопления нескольких человек во время оказания медицинских услуг. Исключением являются гости из одной семьи. График работы клиники с 08 до 20 часов. На стойках ресепшн расположены автоматические аппараты для надевания бахил, а также, флаконы с кожным антисептиком и одноразовые маски. Во всех помещениях клиники непрерывно работают облучатели-рециркуляторы воздуха. Все помещения клиники проветриваются, убираются и дезинфицируются дважды в день (утром и вечером), а также после каждого посещения Гостя. Все кабинеты и общественные помещения оснащены антисептиками для обработки рук и бумажными полотенцами. Фитнес-студии работают в режиме индивидуальных тренировок. Аквазона работает по предварительной записи. Одновременно возможно посещение не более 1 человека. Исключением являются гости из одной семьи. Записаться можно по телефону 89186411553, внутренние 7887 и 7889.

### **SPA Delange**

На время ограничений, в СПА не будут работать общая зона хаммам и сауны. Массажисты будут работать с гостями после проведения дезинфекции рук и поверхности массажного стола. Все сотрудники работают в средствах индивидуальной защиты.



### **Дневное посещение**

Услуга «Дневное посещение» курорта приостановлена. Все объекты Mriya Resort & SPA доступны только для гостей, проживающих в отеле.

#### **Важно:**

В этом сезоне мы подготовили для вас множество приятных сюрпризов: открываем новый пляж, который станет одним из лучших в Европе, и первый в России «Винный парк»!

Море, солнце, чистый горный воздух, атмосфера спокойствия, безопасности и «Заботы+» ждут вас!