



ВЫ ПРИЛЕТЕЛИ в Симферополь

На что обратить внимание:	Что делать:
<ul style="list-style-type: none"> • Вечером, накануне трансфера, на телефон, указанный Вами в качестве контактного, приходит sms с данными встречи: дата и время, номер машины, телефон водителя. • При заказе трансфера класса комфорт и бизнес или микроавтобуса Вас встречает водитель с табличкой. • При заказе трансфера класса эконом свяжитесь с водителем самостоятельно по прилету. • Место встречи: в зале прилета (около табло прилета) после получения багажа. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Держите включенным контактный телефон за сутки до вылета. Проконтролируйте получение sms. 2. Если sms не пришло вечером, накануне трансфера, - свяжитесь с нами! 3. Сразу после приземления включите телефон - мы просим Вас быть на связи. 4. Получите багаж. 5. Созвонитесь с водителем (для класса трансфера эконом) или найдите табличку с Вашей фамилией. 6. Пройдите с водителем к автомобилю.

НЕДОРАЗУМЕНИЯ:

Что может произойти и как это исправить

Недоразумение	На что обратить внимание:	Что делать:
В ваучере на трансфер указана неверная информация	<ul style="list-style-type: none"> • Номер рейса, дата и время прилета в аэропорт Симферополь (сверить с билетами - важно!). • Ваш контактный телефон, который будет работать в Крыму (на этот номер Вы получите sms, а мы будем Вам звонить). • С Вами едет ребенок - указана ли в ваучере информация о нем, его возраст. 	<p>Мы знаем о Вас только то, что написано в ваучере. Ошибка может усложнить встречу! Поэтому:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщите об ошибке - позвоните нам!
Отмена рейса	<ul style="list-style-type: none"> • Новые дата и время прилета в Крым. • Номер нового рейса. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщите об изменениях - позвоните нам (важно)!
Задержка рейса	<ul style="list-style-type: none"> • Время вылета (ожидаемое). • Меняется ли НОМЕР рейса и дата прилета. 	
... Ваш телефон не работает	<ul style="list-style-type: none"> • Возможно, проблема вызвана роумингом. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В аэропорту г.Симферополь можно приобрести местную сим-карту. 2. Обязательно позвоните нам с нового номера. 3. Или позвоните с чужого телефона и скажите, где Вы.
... багаж утерян	<ul style="list-style-type: none"> • Мы обязательно подождем. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Позвоните водителю, который Вас встречает, или нам!
... Вы не видите свою табличку	<ul style="list-style-type: none"> • Возможно, проблема вызвана большим количеством встречающих. • Убедитесь, что Ваш телефон включен. • Самолет приземлился по расписанию? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не нервничайте, пожалуйста. 2. Позвоните нам и скажите, где Вы остановились.
Ваш отдых заканчивается...	<ul style="list-style-type: none"> • У Вас забронирован обратный трансфер (из отеля в аэропорт). • Дата и время подачи машины к отелю должно соответствовать ваучеру. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Будьте на связи! 2. Вечером, накануне выезда, ожидайте sms. 3. При отсутствии sms - свяжитесь с нами!

8 800 250-32-65 телефон экстренной связи
+7-978-207-63-03

Приятного путешествия!