

**СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ООО «ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛАСПИ»**

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Ласпи»
Сокращенное наименование	ООО «ТК «Ласпи»
Адрес (место нахождения)	299011, РФ, г.Севастополь, ул. Гоголя 10, офис 2
Почтовый адрес	299011, РФ, г.Севастополь, ул. Гоголя 10, офис 2
Телефон / факс	+78692 54-25-25, +7978 837-15-27
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: mail@laspi.com Сайт: www.laspi.com

Вид финансового обеспечения	№ 3250/19-49
Размер финансового обеспечения	500 000,00 рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	Срок действия с 01.05.2019 по 30.04.2020
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "Страховая Компания ГАЙДЕ"
Адрес (местонахождение)	191119, г.Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, дом 108, лит А
Почтовый адрес	191119, г.Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, дом 108, лит А
Сайт	www. guideh.com
Эл.почта	info@guideh.com

**Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

1. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии установлен статьей 17.5. Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором Договора о реализации туристского продукта относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

4. В требовании Заказчика указываются:  
- фамилия, имя и отчество Заказчика;  
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового

обеспечения;

- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с расходами по эвакуации;

- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

5. К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копия судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

6. Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

7. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации