



## ВЫ ПРИЛЕТЕЛИ в Симферополь

| На что обратить внимание:  | Что делать:  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>В течение суток накануне трансфера на телефон, указанный Вами в качестве контактного, приходит уведомление (sms или звонок) с данными встречи: дата и время, номер машины, телефон водителя.</li> <li>Место встречи: <b>в зале прилета (около табло прилета) после получения багажа.</b></li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Держите включенным контактный телефон за сутки до вылета. Проконтролируйте получение уведомления (sms или звонок).</li> <li>Если уведомление не пришло в течение суток накануне трансфера – свяжитесь с нами!</li> <li>Сразу после приземления включите телефон – <b>мы просим Вас быть на связи.</b></li> <li>Получите багаж.</li> <li>Созвонитесь с водителем.</li> <li>Пройдите с водителем к автомобилю.</li> </ol> |

## НЕДОРАЗУМЕНИЯ: Что может произойти и как это исправить

| Недоразумение  | На что обратить внимание:   | Что делать:   |
|--|---|---|
| <b>В ваучере на трансфер указана неверная информация</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Номер рейса, дата и время <b>прилета</b> в аэропорт Симферополь (<b>сверить с билетами – важно!</b>).</li> <li>Ваш контактный телефон, который будет работать в Крыму.</li> <li>С Вами едет ребенок – указана ли в ваучере информация о нем, его возраст.</li> </ul> | <p><b>Мы знаем о Вас только то, что написано в ваучере. Ошибка может усложнить встречу!</b></p> <p>Поэтому:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Сообщите об ошибке – позвоните нам!</li> </ol>   |
| <b>Отмена рейса</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Новые дата и время прилета в Крым.</li> <li>Номер нового рейса.</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Сообщите об изменениях - позвоните нам (важно)!</li> </ol>   |
| <b>Задержка рейса</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Время вылета (ожидаемое).</li> <li>Меняется ли НОМЕР рейса и дата прилета.</li> </ul>  |   |
| <b>... Ваш телефон не работает</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Возможно, проблема вызвана роумингом.</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>В аэропорту г.Симферополь можно приобрести местную сим-карту.</li> <li>Обязательно позвоните нам с нового номера.</li> <li>Или позвоните с чужого телефона и скажите, где Вы.</li> </ol>                                       |
| <b>... багаж утерян</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Мы обязательно подождем.</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Позвоните водителю, который Вас встречает, или нам!</li> </ol>   |
| <b>Ваш отдых заканчивается...</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>У Вас забронирован обратный трансфер (из отеля в аэропорт).</li> <li>Дата и время подачи машины к отелю должно соответствовать ваучеру.</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Будьте на связи!</li> <li>Вечером, накануне выезда, ожидайте уведомление (sms или звонок) с данными встречи: дата и время, номер машины, телефон водителя..</li> <li>При отсутствии уведомления - свяжитесь с нами!</li> </ol> |

**8 800 250-32-65 телефон экстренной связи**

**Приятного путешествия!**